ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КОНТРАТОПАРИ»

1. Общие положения.

1.1. Настоящая политика общества с ограниченной ответственностью «Контратопари» (далее – ООО «Контратопари» или Оператор) обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) и разъясняет субъектам персональных данных цели, правовые основания, порядок обработки их персональных данных, а также имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.2. Политика действует в отношении персональных данных, которые обрабатывает ООО «Контратопари».

1.3. Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных:

- в процессе трудовой деятельности (в отношении работников и бывших работников);
- при обработке файлов cookie в интернет-магазине plit-ka.by;
- при осуществлении видеонаблюдения в торговом объекте «Плитка» ООО «Контратопари».

1.4. Настоящая Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой ООО «Контратопари» персональных данных:

- пользователей, покупателей, потребителей, заказчиков интернет-магазина plit-ka.by;
- покупателей, потребителей, заказчиков, участников дисконтных программ, при приобретении товаров и услуг в торговом объекте «Плитка» ООО «Контратопари»;
- покупателей, потребителей при обращении в ООО «Контратопари»;
- лиц, направивших обращение в адрес ООО «Контратопари»;
- лиц, предоставивших, персональные данные Оператору иным путём.

1.5. Настоящая Политика публикуется в интернет-магазине plit-ka.by и размещается в торговом объекте Оператора.

1.6. В тексте Политики используются основные термины в соответствии с Законом.

2. Цели обработки персональных данных. Перечень действий с персональными данными. Срок хранения.

2.1. Содержание и объем персональных данных определяется необходимостью достижения конкретных целей их обработки, а также необходимостью Оператора реализовать свои права и обязанности, а также права и обязанности соответствующего субъекта.

2.2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные для установленных целей:

Цели обработки персональных данных	**Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке**	**Перечень обрабатываемых персональных данных**	**Правовые основания обработки персональных данных**	**Срок хранения персональных данных**
1	2	3	4	5
1. Заключение, исполнение договора розничной купли-продажи с физическими лицами, в том числе посредством создания (оформления) заказа в интернет-магазине plit-ka.by	Физические лица (потребители), которые приобретают товары в торговом объекте и (или) интернет-магазине plit-ka.by	Имя, номер телефона, номер дисконтной карты (при наличии)	Абзац пятнадцатый статьи 6 Закона	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка не проводилась –10 лет после окончания срока действия договора (п. 70 Перечня №1[1])
2. Заключение, исполнение договора розничной купли-продажи с физическими лицами по предварительному заказу в торговом объекте «Плитка»	Физические лица (потребители), которые приобретают товары в торговом объекте «Плитка»	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, номер дисконтной карты (при наличии)	Абзац пятнадцатый статьи 6 Закона	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка не проводилась –10 лет после окончания срока действия договора (п. 70 Перечня №1[1])

3. Ведение переговоров, заключение, изменение, исполнение и расторжение гражданско-правовых договоров с контрагентами (юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями)	Лица, уполномоченные на подписание договора	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица, должность лица, подписавшего договор, иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости)	Абзац двадцатый статьи 6 Закона (статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса Республики Беларусь)	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка не проводилась –10 лет после окончания срока действия договора (п. 70 Перечня №1[1])
4. Регистрация, оформление карты для участия в дисконтных и бонусных программах ООО «Контратопари»	Физические лица (потребители), которые приобретают товары в торговом объекте «Плитка» и (или) интернет-магазине plit-ka.by	Имя, номер телефона, номер дисконтной карты	Согласие субъекта	3 года с даты последнего использования дисконтной карты, а в случае неиспользования дисконтной карты – 3 года с даты дачи согласия
5. Получение рекламно-информационной рассылки посредством SMS-сообщений о проводимых ООО «Контратопари» акциях и мероприятиях	Физические лица (потребители), которые приобретают товары в торговом объекте «Плитка» и (или) интернет-магазине plit-ka.by	Номер телефона	Согласие субъекта	3 года с даты последнего использования дисконтной карты, а в случае неиспользования дисконтной (бонусной) карты – 3 года с даты дачи согласия

6. Заключение, исполнение договора доставки товара с физическими лицами (потребителями), в том числе посредством создания (оформления) заказа в интернет-магазине plit-ka.by	Физические лица (потребители), пользующиеся услугами ООО «Контратопари» по доставке товаров	Фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес доставки товара	Абзац пятнадцатый статьи 6 Закона	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора (п. 70 Перечня № 1^1)
7. Оформление заявки с целью привлечения кредитных средств банка для совершения покупки или предоставления рассрочки	Физические лица (потребители), которые приобретают товары в торговом объекте «Плитка»	Фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, место жительства, паспортные данные, банковские реквизиты, номер телефона, адрес электронной почты, иные данные, предусмотренные в анкетах (заявках) банка на предоставление кредитов и (или) рассрочек, дата и номер кредитного договора	Абзац пятнадцатый статьи 6 Закона	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора (п. 70 Перечня № 1^1)
8. Рассмотрение обращений, в том числе внесённых в книгу замечаний и	Лица, направившие обращения, иные лица, чьи персональные данные указаны в	Фамилия, собственное имя, отчество, адрес места жительства (места пребывания), иные	Абзац двадцатый статьи 6 и абзац семнадцатый пункта 2 статьи 8	5 лет с даты последнего обращения (п.86 Перечня № 1^1); 5 лет после окончания

предложений	обращении	персональные данные, указанные в обращении, суть обращения	Закона (пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	ведения книги замечаний и предложений (п.89 Перечня № 1^1)
9. Рассмотрение резюме (анкет) соискателей на вакантные должности в целях заключения трудового договора (контракта)	Физические лица, которые направили резюме (анкету)	Фамилия, собственное имя, отчество, год рождения, сведения об образовании и опыте работы, контактный номер телефона, адрес электронной почты, иные сведения (при желании)	Абзац шестнадцатый статьи 6 Закона при направлении (предоставлении) резюме (анкеты) в письменном виде или в виде электронного документа	В случае непринятия на работу – 1 год (п. 680 Перечня № 1^1)
10. Применение системы видеонаблюдения	Физические лица (потребители), которые приобретают товары в торговом объекте «Плитка».	Изображение субъектов персональных данных на видеозаписях	Абзац двадцатый статьи 6 Закона (Указ Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2013 г. № 527 «О вопросах создания и применения системы	30 суток (абзац 4 пункта 20 Положения о Применении систем безопасности и систем видеонаблюдения, утверждённого Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря

			видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка»)	2012 г. № 1135)

[1]Постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 г. № 140 «О перечне типовых документов Национального архивного фонда Республики Беларусь» (далее – Перечень № 1);

2.3. По истечении установленных сроков хранения документы, содержащие персональные данные, уничтожаются в порядке, установленном законодательством об архивном деле и делопроизводстве, персональные данные, содержащиеся в информационных ресурсах – удаляются либо блокируются.

3. Порядок и условия обработки персональных данных. Уполномоченные лица.

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных только при наличии правовых оснований.

Правовыми основаниями обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь, когда обработка персональных данных осуществляется без получения такого согласия (на основании договора, заключённого (заключаемого) с субъектом персональных данных, выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами, обработка распространённых ранее персональных данных и др.).

3.2. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

Согласие субъекта персональных данных может быть получено Оператором в письменной (в торговом объекте «Плитка» путём проставления соответствующих отметок в документе), электронной и иной электронной форме. В иной электронной форме Оператор получает согласие субъекта персональных данных посредством проставления субъектом персональных данных отметки в чекбоксе в формах на сайте интернет-магазина plit-ka.by.

3.3. До получения согласия на обработку персональных данных Оператор предоставляет субъекту персональных данных информацию об обработке персональных данных, а именно:

- местонахождение Оператора;
- цель обработки персональных данных;

- перечень обрабатываемых персональных данных, необходимых для достижения заявленной цели обработки;
- перечень совершаемых действий с персональными данными, необходимых для достижения заявленной цели обработки, а также способ их обработки (с использованием средств автоматизации либо без использования средств автоматизации);
- привлекаемых уполномоченных лицах, в случае их привлечения;
- в случае трансграничной передачи персональных данных в иностранные государства, на территории, которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты его персональных данных о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты его персональных данных в такие государства;
- срок на которой субъект персональных данных даёт согласие.

Оператор также до получения согласия предоставляет субъекту персональных данных информацию о его правах, связанных с обработкой персональных данных, механизме их реализации, а также последствиях дачи согласия или отказа от дачи такого согласия.

3.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных, под которой понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление, хранение.

3.5. Обработка персональных данных осуществляется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации, если при этом обеспечиваются поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определённым критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и другое).

3.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.7. Оператор персональных данных может осуществлять обработку персональных данных с привлечением уполномоченных лиц.

3.8. Уполномоченные лица осуществляют обработку персональных данных на основании заключённых с ООО «Контратопари» договоров и обязуются принимать меры по обеспечению защиты персональных данных субъектов в соответствии со статьёй 17 Закона.

Для каждого уполномоченного лица в договоре определяется перечень допустимых действий с персональными данными, которые будут совершаться таким лицом, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

4. Права и обязанности субъекта персональных данных

4.1. Права субъектов персональных данных:

№	Право субъекта персональных данных	Содержание права субъекта персональных данных	Последствия реализации права субъекта персональных данных
1	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных.	Субъект персональных данных имеет право на получение информации касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование и местонахождение ООО «Контратопари»; подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Контратопари»; его персональные данные и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано его согласие; наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу; иную информацию, предусмотренную законодательством.	ООО «Контратопари» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в её предоставлении.

2	Право на внесение изменений в свои персональные данные.	Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «Контратопари» внести изменения в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. Для этого субъект персональных данных предоставляет новые персональные данные в ООО «Контратопари».	ООО «Контратопари» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса внесёт изменения в персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными.
3	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам.	Субъект персональных данных вправе получать от ООО «Контратопари» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам (один раз в календарный год – бесплатно).	ООО «Контратопари» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в её предоставлении.
4	Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления.	Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «Контратопари» прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, установленных законодательством Республики Беларусь.	ООО «Контратопари» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, предусмотренных законодательством о персональных данных.

5	Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных.	Если для обработки персональных данных ООО «Контратопари» получало согласие субъекта персональных данных, то субъект персональных данных может в любое время без объяснения причин отозвать своё согласие. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случаях, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях обработки персональных данных.	В ООО «Контратопари» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, за исключением случаев, когда ООО «Контратопари» имеет иные предусмотренные Законом основания для обработки таких данных.
6	Право на обжалование действий (бездействия) и решений ООО «Контратопари», связанных с обработкой персональных данных.	Если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных.	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

4.2. Субъекту персональных данных для реализации одного или нескольких прав, указанных в вышеприведённой таблице, необходимо направить в адрес ООО «Контратопари» заявление в письменной форме по адресу: г. Гомель, ул. Свиридова, 4, 246015).

4.3. Заявление о реализации одного или нескольких прав должно содержать: фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных; адрес места жительства (места пребывания); дату рождения; изложение сути требований; личную подпись субъекта персональных данных.

4.4. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме соответствующей форме подаче заявления, если в самом заявлении не указано иное.

4.5. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных либо по его заявлению или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет

блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента получения указанного заявления или запроса на период проверки. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет (изменяет) персональные данные в течение 15 дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

4.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при получении заявления субъекта персональных данных либо запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения заявления (запроса).

4.7. Обязанности субъекта персональных данных:

4.7.1. Предоставление достоверной информации о персональных данных;

4.7.2. Обновление предоставленной ранее информации о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.8. Предоставление субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператором означает полное и безоговорочное согласие с Политикой, в том числе с целями использования, перечнем, сроком, условиями и порядком обработки персональных данных.

5. Заключительные положения

5.1. ООО «Контратопари» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения в интернет-магазине Оператора plit-ka.by и размещения в торговом объекте Оператора.

5.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

В случае, если какое-либо положение Политики признается противоречащим законодательству, остальные положения, соответствующие законодательству, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удалённым/изменённым в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству.

5.3. Место нахождения Оператора: 246015, г. Гомель, ул. Свиридова, 4.